

Privacyverklaring

Fysiologic ECG Services B.V (hierna: Fysiologic), gevestigd aan Herikerbergweg 179 1101CN Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

In deze verklaring willen we u informeren over ons privacy-, cookie- alsmede het beveiligingsbeleid van onze organisatie. Als u vragen heeft, aanvullende informatie nodig heeft of iets wilt melden omtrent een gegevens- of beveiligingslek rondom onze dienstverlening, neemt u dan gerust contact op met Fysiologic. Wij zijn telefonisch te bereiken op +31 88 045 06 00 of via emailadres op info@fysiologic.nl.

Doel en grondslag verwerken persoonsgegevens

Fysiologic gebruikt uw persoonsgegevens in het geval van:

- uitvoeren van een overeenkomst, bijvoorbeeld doordat u gebruik maakt van onze ECG-analyse gerelateerde diensten of vanwege onze rol van verwerker van persoonsgegevens gerelateerd aan onze ECG-analyse diensten,
- relatiebeheer inclusief bijbehorende marketingactiviteiten,
- website bezoek van www.fysiologic.nl,
- contact met onze klantenservice,
- vrijelijk aan ons verstrekken voor een specifieke verwerking en een specifiek doel,
- Fysiologic Dagboekje app en
- voldoen van wettelijke verplichting.

Wij bewaren deze gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om een verzoek, dienst of overeenkomst goed uit te kunnen voeren, tenzij we wettelijk verplicht zijn deze langer te bewaren. Dit zijn:

- Inactieve klantaccounts verwijderen we na 7 jaar. Na die periode gebruiken we deze gegevens alleen anoniem, voor interne rapportages;
- Van de Belastingdienst moeten we onze administratie met uw factuur-, betaal- en bestelgegevens 7 jaar bewaren. Daarna gebruiken we alleen anonieme gegevens voor interne rapportages.
- Indien ingeschreven voor de nieuwsbrief of als u toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van gepersonaliseerde berichten, dan bewaren we die toestemming 5 jaar. Ook als je op een gegeven moment beslist dat je de nieuwsbrief of gepersonaliseerde berichten niet meer wilt ontvangen, bewaren we het intrekken van uw verzoek. De mails die u van ons ontvangt, bewaren we niet langer dan 60 dagen. U hoeft dus niet bang te zijn dat je vaker dezelfde mail van ons krijgt. Na die periode gebruiken we uw gegevens alleen anoniem, voor interne rapportages.
- Gegevens die we gebruiken om fraude te voorkomen bewaren we maximaal 20 jaar.

Websitebezoekgegevens en klikgedrag

Bij het gebruik van onze publieke website verkrijgen wij algemene bezoekgegevens. Wij gebruiken deze gegevens voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de Fysiologic website. Hiermee willen wij de werking van onze website mee verbeteren.

Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te pseudonimiseren dan wel te anonimiseren en deze worden niet aan derden verstrekt die dat voor eigen doeleinden zouden kunnen gebruiken. Geanonimiseerde gegevens (die geen persoonsgegevens meer bevatten) bewaren wij zo lang als ze relevant zijn voor ons.

Afhandelen bestelling

Wanneer u bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij uw persoonsgegevens om deze bestelling correct af te kunnen handelen. Wij zullen uw persoonsgegevens aan onze bezorgdienst geven om de bestelling bij u te laten bezorgen. Hiervoor hebben wij uw naamgegevens, telefoonnummer, factuuradres, e-mailadres nodig. Wij bewaren deze informatie totdat de bestelling is afgerond en zeven jaar daarna (de wettelijke bewaartermijn).

Contactformulier

Met ons contactformulier kunt u ons vragen stellen, aanvragen doen zoals bijvoorbeeld het inschrijven voor onze trainingen en cursussen. Hiervoor gebruiken wij uw naam en e-mailadres. Wij gebruiken deze gegevens onder de grondslag overeenkomst. Wij bewaren deze informatie totdat we denken dat u tevreden bent met onze reactie.

Door uzelf of door werkgever verstrekte gegevens

Voor het verzenden van onze nieuwsbrief en reclamefolder worden uw gegevens bewaard zolang u onze nieuwsbrief en reclamefolders wilt ontvangen.

Om onze dienstverlening goed uit te kunnen voeren blijven uw gegevens bewaard om te kunnen rapporteren aan onze klanten over onze dienstverlening.

Voor het informeren over wijzigingen van onze diensten en producten worden uw gegevens bewaard zolang u deze wilt ontvangen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Fysiologic deelt uw gegevens enkel met derden als dat echt nodig is voor onze dienstverlening. Het betreft partijen zoals leveranciers, betalingsdienstverleners (en incassobureaus), handelsinformatiebureaus, bezorgpartners, evenementenorganisaties en IT-dienstverleners. De partijen die van ons toegang krijgen tot uw gegevens, mogen deze alleen gebruiken om u een dienst te leveren namens Fysiologic of dat wij hier wettelijk toe verplicht zijn. Tenzij zij zelf verantwoordelijk zijn voor het verkrijgen en beschermen van uw gegevens. Sommige cookie-leveranciers hebben toegang tot de gegevens die cookies op onze website verzamelen. U leest hier meer over in ons cookiestatement en het privacy beleid van deze partijen. We verkopen uw gegevens nooit aan derden.

Gerelateerd aan onze dienstverlening, kan Fysiologic uw persoonsgegevens verstrekken aan partijen die zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Fysiologic doet dit alleen indien er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens. Dit betekent bijvoorbeeld dat we een modelovereenkomst van de Europese Commissie gebruiken of afspraken maken over de omgang met persoonsgegevens.

Solliciteren voor een baan bij ons

Onder het kopje ‘Vacatures’ op onze website, kunt u reageren op een van onze openstaande vacatures of te solliciteren door een open sollicitatie. Neem hiervoor contact op met één van de betreffende contactpersonen. Als vervolg willen we meer van u weten, zoals uw naam, contactgegevens (telefoon en/of email), opleiding en werkervaring, salarisindicatie en beschikbaarheid, (eventueel) referentiebrieven, (eventueel) diploma’s en (eventueel) een motivatiebrief. We delen uw gegevens eventueel alleen met derden die ons helpen in het sollicitatieproces en niet voor andere commerciële doeleinden.

Screening

Een onderdeel van de sollicitatieprocedure is de screening, dit houdt mede in dat we met uw toestemming in openbaar toegankelijke online-informatie over u gaan zoeken, zoals je sociale media (LinkedIn, Facebook, etc.). We kunnen gevonden informatie gebruiken tijdens het sollicitatieproces voor verdere beoordeling. Uiteraard zullen de bevindingen altijd met u worden besproken. Wij wijzen mensen niet af enkel op resultaten van een screening.

Bewaartermijnen

We bewaren uw gegevens niet langer dan dat noodzakelijk is voor de bovengenoemde sollicitatiedoelstellingen. Mocht u na afloop van de sollicitatieprocedure niet in dienst treden bij Fysiologic, dan bewaren wij de gegevens niet langer dan zes weken na beëindiging van de procedure. Zo kunnen we u alsnog benaderen als een eerdere kandidaat bij nader inzien niet geschikt blijkt. Indien u toestemming heeft gegeven om uw gegevens langer te bewaren, dan bewaren wij uw gegevens maximaal één jaar na beëindiging van de sollicitatieprocedure.

Beveiliging

Fysiologic neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Hiervoor heeft Fysiologic onder meer de volgende beveiligingsmaatregelen getroffen:

- fysieke en logische toegangscontrole (ruimtes, computers, servers en systemen);
- encryptie (versleuteling) van digitale bestanden en gegevensverbindingen;
- netwerk en systeem monitoring en bescherming;
- ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd kwaliteitssysteem.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd worden of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact op met Fysiologic.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, het gebruik te beperken of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Fysiologic en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt contact opnemen met Fysiologic om ons te verzoeken tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoeken tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door rechtmatige persoon wordt gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Fysiologic wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.